

RISOLUZIONE PROBLEMI INERENTI L'INSTALLAZIONE DEL MODEM MH505UP ONDA

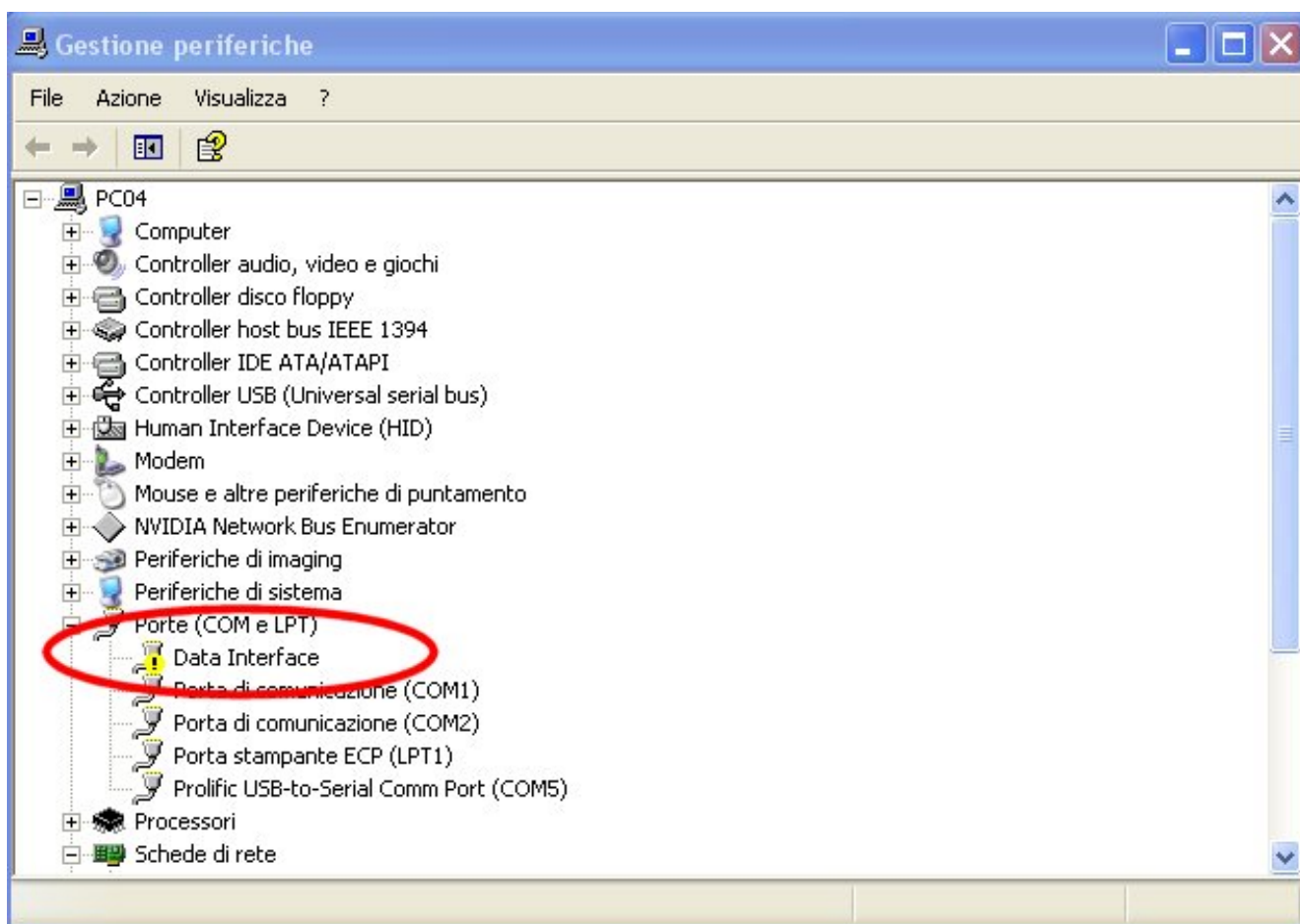
OGGETTO:

Tale procedura è da utilizzarsi esclusivamente quando appare un messaggio d'errore durante l'installazione del prodotto *Modem Pendrive MH505UP* impedendo così il corretto funzionamento.

ERRORI RISCONTRATI:

Il sistema operativo non riconosce correttamente il modem durante l'installazione del prodotto visualizzando un messaggio "Impossibile installare il modem" oppure "Periferica sconosciuta" utilizzando sistemi operativi Microsoft Windows XP (Home oppure Professional).

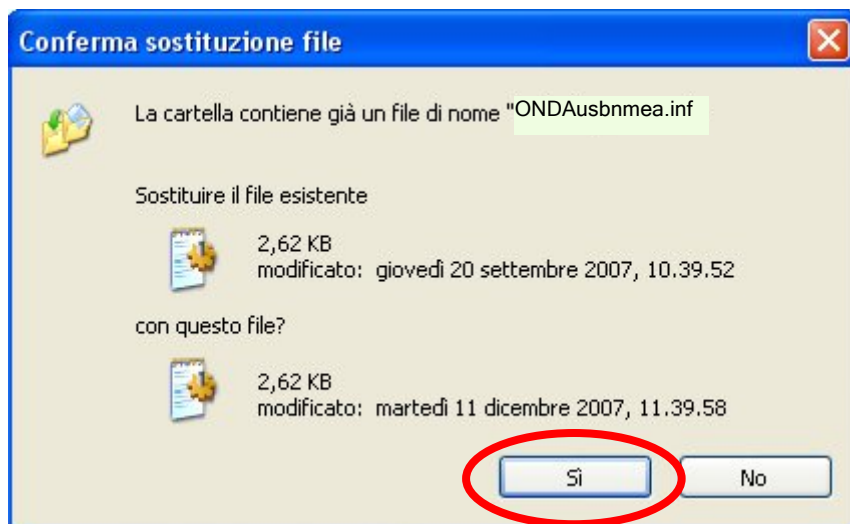
Se nel "Pannello di controllo -> Sistema -> Hardware -> Gestione Periferiche" appare una dicitura "Data Interface" come da immagine sottostante, procedete leggendo la presente guida risolutiva.



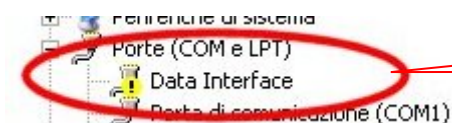
RISOLUZIONE DEL PROBLEMA:

Seguire le istruzioni sottostanti passo-passo.

1. Terminare la procedura di installazione seguendo i menù a schermo. Completata l'installazione, decompattare il file "ONDAusbntmea.inf" incluso nella presente guida, nella cartella "\drivers\win32" dove il programma è stato installato.
Per esempio "C:\Programmi\Onda Connection Manager\drivers\win32". Sovrascrivere il file già presente nella cartella di destinazione confermando tramite il pulsante "SI"

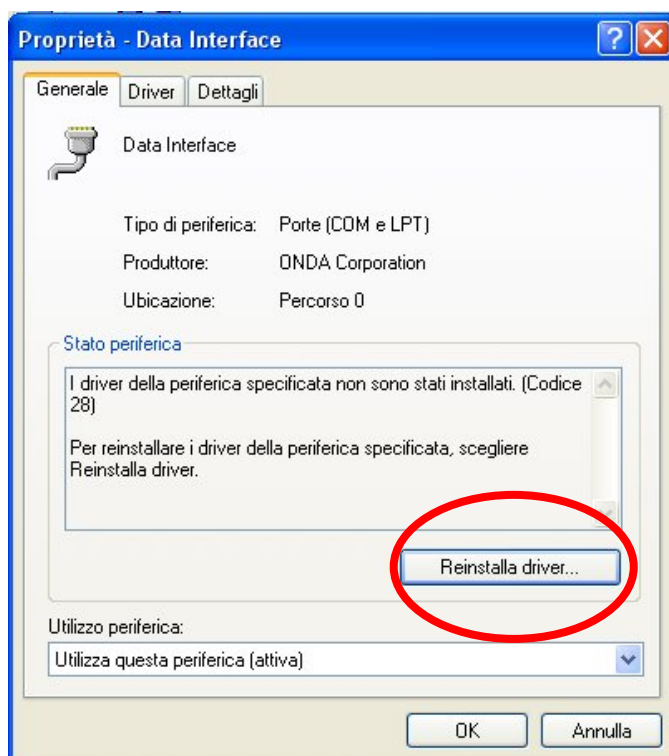


2. Completata l'installazione del nuovo driver correttivo, entrare nel pannello di controllo di Windows -> Sistema -> Hardware -> Gestione Periferiche e cliccare due volte sulla voce "Data Interface"

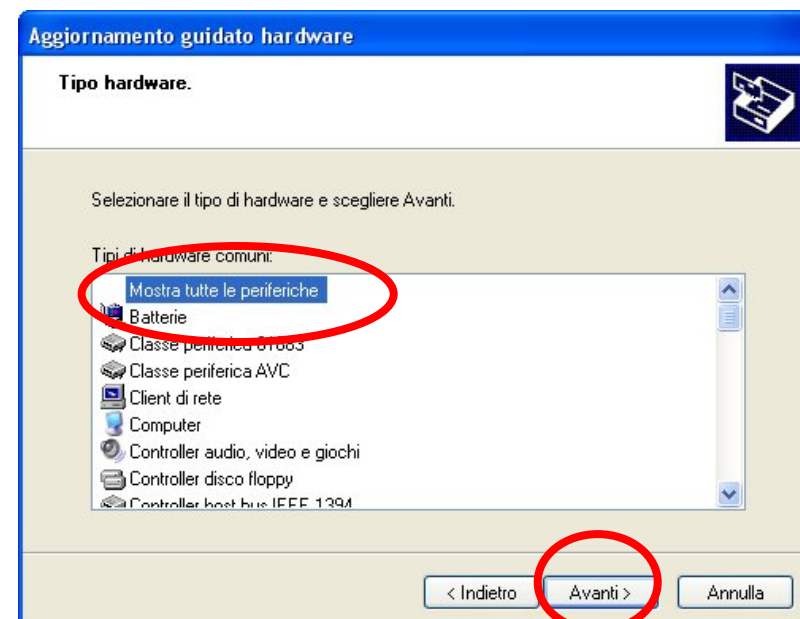
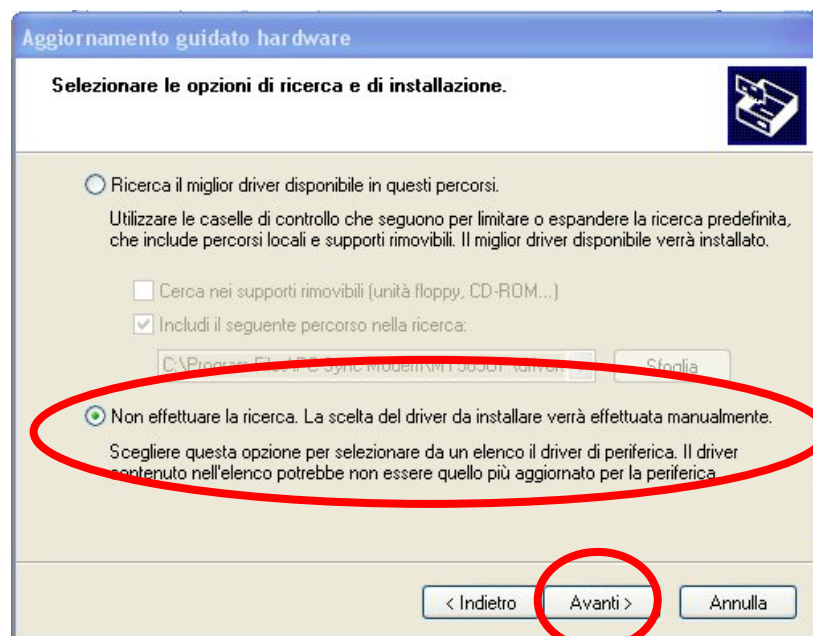
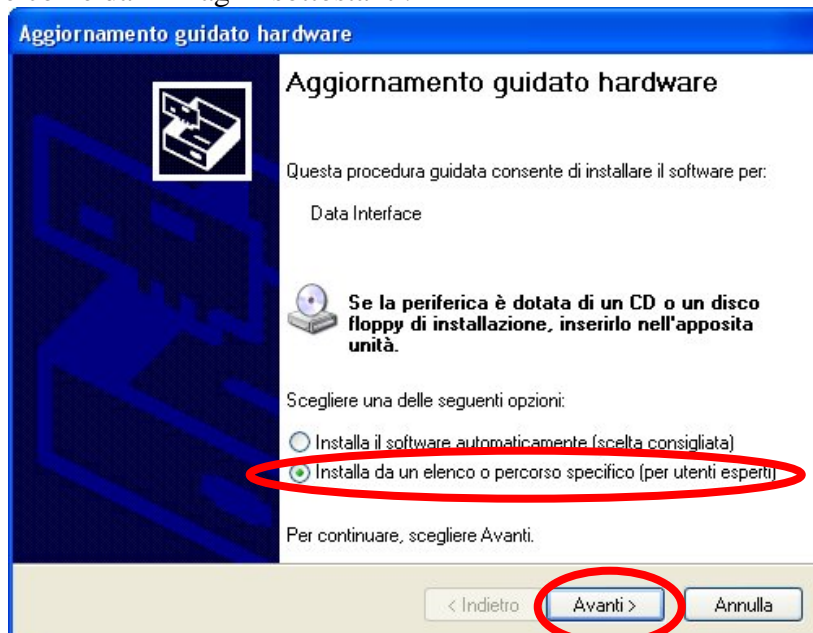


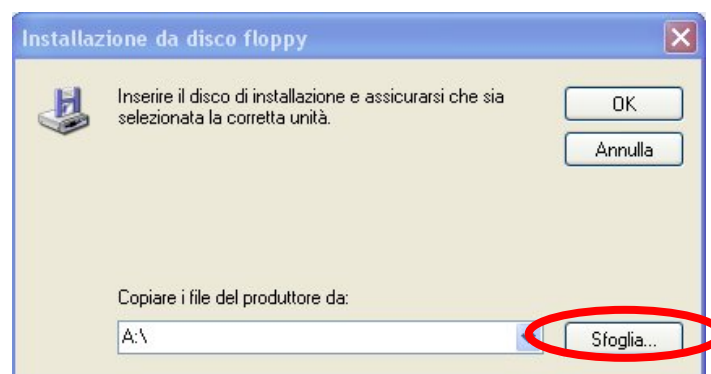
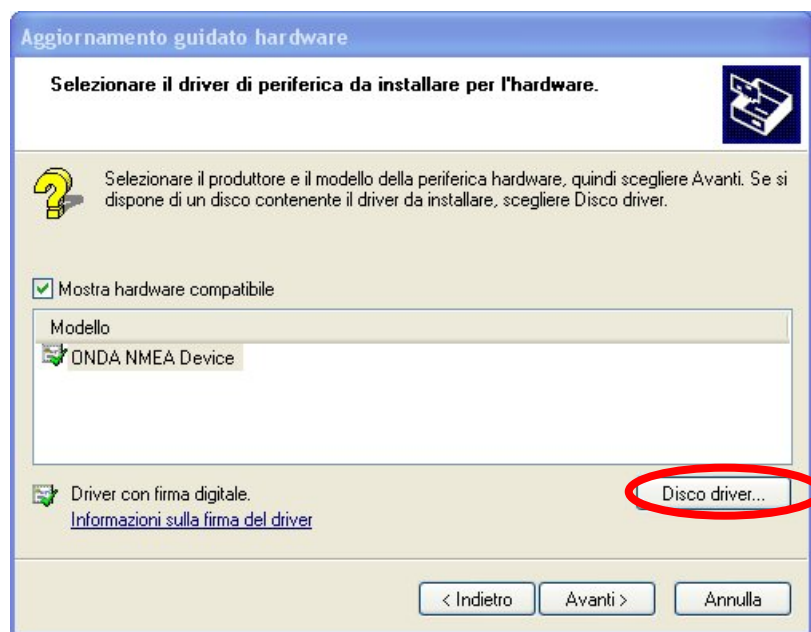
Doppio Click

3. Apparirà una finestra come l'immagine sottostante. Cliccare sulla voce "Reinstalla Driver"

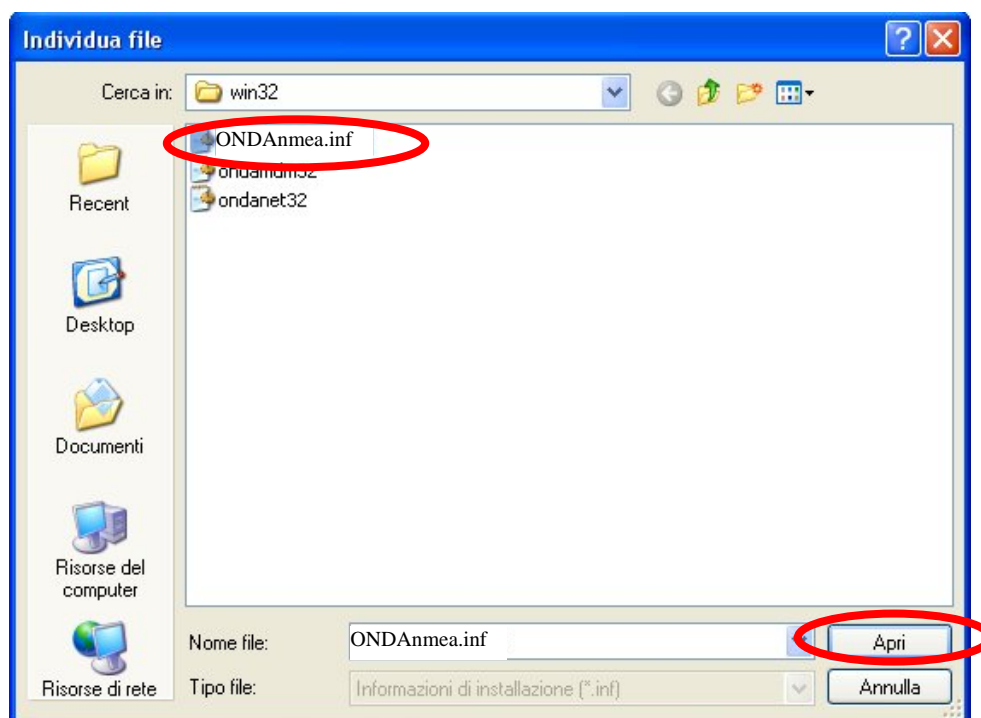


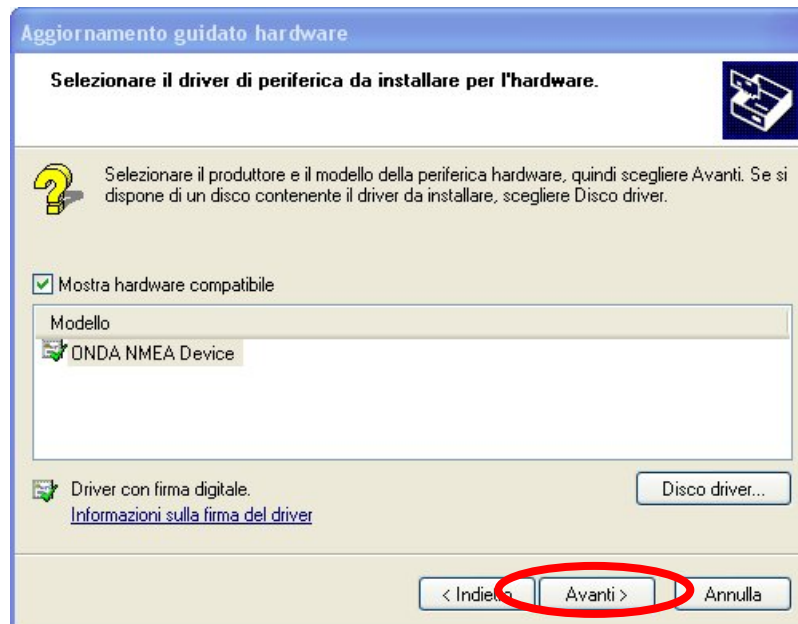
4. Procedere come da immagini sottostanti:





Selezionare la cartella dove è installato il programma MH505UP ONDA e quindi il file appena decompresso “ONDAnmea.inf” come da immagine sottostante





Attendere che l'installazione del nuovo driver venga completata correttamente. Quindi apparirà una finestra che avviserà che l'installazione è stata completata.



5. Chiudere tutte le finestre aperte e lanciare l'applicazione **“ONDA Connection Manager”** per poter utilizzare il prodotto correttamente.